

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CGV CINEMAS
ECOPLAZA CITRA RAYA TANGERANG**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara Sarjana
Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas
Gunadarma

Nama : Andini Astri Riani
NPM : 10216790
Jurusan : Manajemen
Dosen Pembimbing : Ashar Basyir, SE., MMSI



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
KARAWACI
2019**