

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-MARKETPLACE
TOKOPEDIA**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan Guna Melengkapi Syarat-syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Mochammad Bagus Dwiputra

NPM : 14218179

Jurusan : Manajemen

Pembimbing : Dr. Reni Diah Kusumawati, SE., MMSI.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2021**