

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
E-MARKETPLACE TOKOPEDIA

Nama : Mochammad Bagas Dwiputra

NPM : 14218179

Jenjang : Strata Satu (S1)

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Tanggal Sidang : 5 Maret 2021

Tanggal Lulus : 5 Maret 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Koordinator PI

(Dr. Reni Diah Kusumawati, SE., MMSI.)

(Dr. Titi Nugraheni, SE., MM)

Ketua Jurusan Manajemen

(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D.)