

ABSTRAKSI

Putri Aryani, 10203814

PI Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma 2007

Judul : Sistem Antrian Pada Minimarket Indomaret

Kata kunci : Antrian Minimarket Indomaret

(ix + 37)

Penelitian ini mengamati antrian yang terjadi pada Minimarket Indomaret untuk Minggu IV Tanggal 23 April 2007 s/d Tanggal 29 April 2007 dan Tanggal 1 Mei 2007 s/d Tanggal 7 Mei 2007, guna mengetahui Sistem Antrian pada Hari Tidak Libur dan Hari Libur.

Dari hasil perhitungan, dapat diketahui perhitungan dengan menggunakan 3 kasir dengan menggunakan metode Singlechannel-singlephase pada Hari Tidak Libur menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 72% dan waktu tidak sibuk 28% dalam satu jam kerja dengan waktu rata-rata antrian 3 menit. Sedangkan pada Hari Libur menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 86% dan waktu tidak sibuk 14% dalam satu jam kerja dengan waktu rata-rata antrian 7,62 menit.

Apabila menurut perhitungan dengan menggunakan 2 kasir menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 76% dan waktu tidak sibuk 24% dengan waktu rata-rata antrian 3,66 menit.

Dari perbandingan hasil perhitungan diatas, maka pada Hari Tidak Libur dengan 3 kasir cukup mengalami masalah Sistem Antrian sehingga kasir bekerja kurang optimal. Sedangkan pada Hari Libur tidak mengalami masalah Sistem Antrian sehingga kasir bekerja dengan optimal oleh karena itu pada Hari Tidak Libur membuka fasilitas 2 kasir agar dapat bekerja dengan optimal dalam melayani konsumen.

(Daftar Pustaka 1990 – 1999)