

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PADA “UDA BENGKEL” JATI ASIH**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Muda
Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi

Universitas Gunadarma



Disusun Oleh :

Nama	: M Irfan Dwi Hindiarto
NPM	: 11205418
Jurusan	: Manajemen S1
Pembimbing	: Supriyo Hartadi. W, SE, MM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
BEKASI
2010**