

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
TAHAPAN XPRESI BCA KCP SUPERMAL KARAWACI
PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar
setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Starata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Pramelya Kharisma
NPM : 14217723
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Risa Septiani, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA**

2020