

ANALISIS PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MCDONALD'S (STUDI KASUS MCDONALD'S DI CILEGON)

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar Setara Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Putri Trisnasari
NPM : 15219095
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Dr. Reni Anggraini, SE, MMSI



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA**

2022