

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : ANALISIS PENGARUH SELF SERVICE TECHNOLOGY
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
MCDONALD'S (STUDI KASUS MCDONALD'S DI
CILEGON)

Nama : Putri Trisnasari

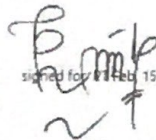
NPM : 15219095

Tanggal Sidang : 28 Januari 2022

Tanggal Lulus : 28 Januari 2022

Menyetujui,

Pembimbing


signed for 15 Feb 15 2022

(Dr. Reni Anggraini, SE., MMSI)

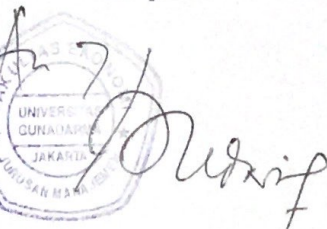
Kasubag Sidang PI




(Dr. Titi Nugraheni, SE., MM.)

Ketua Program Studi

Manajemen




(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)