

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BFI FINANCE INDONESIA Tbk DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

ABSTRAK

Work-life balance dan beban kerja merupakan faktor penting yang memengaruhi produktivitas dan kesejahteraan karyawan, terutama di perusahaan pembiayaan yang menerapkan sistem kerja berbasis target seperti PT BFI Finance Indonesia Tbk. Ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi serta beban kerja yang tinggi berpotensi menurunkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berdampak pada kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan beban kerja terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan sumber data primer melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 103 karyawan. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4, yang mencakup pengujian outer model, inner model dan *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Namun, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, baik secara langsung maupun sebagai variabel intervening. Temuan ini mengindikasikan bahwa kinerja karyawan lebih banyak dipengaruhi secara langsung oleh *work-life balance* dan beban kerja dibandingkan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : beban kerja, kinerja, kepuasan kerja, *work-life balance*

(xiii + 69 + Lampiran)

Daftar Pustaka (2019 – 2025)