

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAAN
KONSUMEN (STUDI KASUS PADA PRODUK SMARTPHONE XIAOMI)**

Disusun Oleh :

Nama : Alvares Zega
NPM : 10218600
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Dr. Guyub Nuryanto., SE., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian
Syarat Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2022