

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BANK MANDIRI DI DEPOK**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Program Studi Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama	: Shafa Salsabila putri adri
NPM	: 11221907
Program Studi	: Manajemen
Pembimbing	: Stevianus, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2024**