

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
KOPI JANJI JIWA
CABANG APT. PAKUBUWONO TERRACE**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara
Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi
Universitas Gunadarma

Nama : Diva Fortuna
NPM : 10221591
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Indah Jauhari, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2024**