

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS EKONOMI**



**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, IKLAN, PROMOSI DAN  
SISTEM PEMBAYARAN OVO TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN APLIKASI GRAB PADA MAHASISWA  
JURUSAN MANAJEMEN UNIVERSITAS GUNADARMA**

Disusun Oleh :

Nama : Maydita Setya Yelyana  
NPM : 13219629  
Prodi : Manajemen  
Pembimbing : Dr. Sariyati, SE., M.M., M.Si.,

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**JAKARTA**

**2023**