

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, IKLAN, PROMOSI DAN
SISTEM PEMBAYARAN OVO TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNAAN APLIKASI GRAB PADA MAHASISWA
JURUSAN MANAJEMEN UNIVERSITAS GUNADARMA**

Disusun Oleh :

Nama : Maydita Setya Yelyana
NPM : 13219629
Prodi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Sariyati, SE., M.M., M.Si.,

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA
2023