

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH DIGITAL MARKETING, KUALITAS
PELAYANAN DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP
NIAT BELI ULANG SKINCARE PADA SITUS *E-
MARKETPLACE* SHOPEE**

Disusun Oleh :

Nama : Risya Puspa Ningrum

NPM : 15219633

Prodi : Manajemen

Pembimbing : 1. Iman Murtono Soenhadji., PhD

2. Dr. Ashur Harmadi, SE., MM

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023