

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
WORD OF MOUTH (WOM) TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PRODUK HAUS!**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi
Universitas Gunadarma

Nama : Rivania Firliani
NPM : 15217269
Jenjang/Jurusan : S1/Manajemen
Pembimbing : Lia Juliaha, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2020**