

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BCA *MOBILE***

Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Azra Firdaus
NPM : 10220878
Prodi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Irwandar Dananjaya, SE., MM., MİKom.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2024