

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH LAYANAN GRATIS ONGKOS KIRIM,
ONLINE CUSTOMER REVIEW, IKLAN, DAN
POTONGAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA TIKTOK SHOP: STUDI EMPIRIS
PADA PELANGGAN DI TANGERANG**

Disusun Oleh:

Nama : Miftakhul Brillianty
NPM : 13219702
Prodi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Martani, SE., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023