

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN DESAIN PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA
PENGUNA SMARTPHONE XIAOMI DI UNIVERISTAS GUNADARMA
ANGKATAN 2016)**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara Sarjana
Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas
Gunadarma

Nama : Satria Yudistira
NPM : 16216868
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Lia Juliaha, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
DEPOK
2019**