

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN DESAIN PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA
PENGGUNA SMARTPHONE XIAOMI DI UNIVERISTAS GUNADARMA
ANGKATAN 2016)**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Satria Yudistira
NPM : 16216868
Jurusran : Manajemen
Pembimbing : Lia Julaeha, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
DEPOK
2019**