

**PENGARUH PROMOSI, ONLINE CUSTOMER  
RATING, DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
PLATFORM E-COMMERCE TIKTOK SHOP**

**SEMINAR PENULISAN ILMIAH**

Diajukan Guna Melengkapi Syarat – Syarat untuk Mencapai Gelar Setara Sarjana  
Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas  
Gunadarma

Nama : Muna Musfirah  
NPM : 11222312  
Jurusan : Manajemen  
Pembimbing : Dr. Ir. Rina Sugiarti, MM.



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNADARMA  
JAKARTA  
2025**