

# **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA PELAYANAN MINIMARKET ALFAMIDI**

(STUDI KASUS PADA KONSUMEN MINIMARKET ALFAMIDI DI  
KELURAHAN CAWANG)

## **PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara Sarjana  
Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas  
Gunadarma

Nama : Ziyaul Haq  
NPM : 16219860  
Jurusan : Manajemen  
Pembimbing : Dr. Aris Budi Setyawan, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNADARMA  
JAKARTA**

**2021**