

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PELAYANAN PROVIDER CDMA ESIA
DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS
GUNADARMA KALIMALANG**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat – syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Ika Santika
NPM : 10206459
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Sri Kurniasih Agustin, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2009**