

**UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI**



**PENGARUH PROMOSI, FASILITAS, KUALITAS
LAYANAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN AHASS
CEMERLANG MOTOR JAKARTA**

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Andri Malia Saputro
NPM : 14219019
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Supiani., SE., MM

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**Jakarta
2023**