

PENGARUH KULAITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BENGKEL BASTA MOTOR

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Rizki Ramadhani
NPM : 16215160
Jurusan : MANAJEMEN
Pembimbing : Dandy Kurnia, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA**

Jakarta

2019