

UNIVERSITAS GUNADARMA

FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH KEAMANAN, KEPERCAYAAN, DAN FITUR
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BRI
*MOBILE BANKING (STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
GUNADARMA)***

Disusun Oleh :

Nama : Anggun Cahya Ningrum
NPM : 10219834
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Dr. Estiningsih, SE., MM

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023