

**UNIVERSITAS GUNADARMA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**PENGARUH KEAMANAN, KEPERCAYAAN, DAN FITUR  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA BRI  
*MOBILE BANKING* (STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
GUNADARMA)**

Disusun Oleh :

**Nama** : Anggun Cahya Ningrum  
**NPM** : 10219834  
**Jurusan** : Manajemen  
**Pembimbing** : Dr. Estiningsih, SE., MM

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**JAKARTA**

**2023**