

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN BENGKEL PARED JEEP**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu

Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Fityan Salsabil

NPM : 12221253

Program Studi : Manajemen

Pembimbing : Dr. Guyub Nuryanto, SE., MM., M.I.Kom



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA**

2024