

UNIVERSITAS GUNADARMA

FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH KUALITAS WEBSITE, PERSEPSI
HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE
BUKALAPAK**

Disusun Oleh :

Nama : Rosi Nurhidayah
NPM : 11220444
Program studi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Ati Harmoni, SSi., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat

Dalam Mencapai Gelar Sarjana S1

JAKARTA

2024