

ABSTRAK

Claudika Ega Arwagga (32414461)

” PERANCANGAN PRODUK KURSI TAMU MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*”.

Skripsi, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2018.

Kata Kunci: Kursi Tamu, Konsumen dan *Quality Function Deployment*

(xiii + 48 + Lampiran)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kebutuhan dan keinginan konsumen terhadap produk kursi tamu. Menetapkan bobot keinginan konsumen dan karakteristik teknis produk kursi tamu. Membuat desain kursi tamu dalam bentuk 2D dan 3D.

Kursi tamu yang dirancang memiliki persyaratan teknik dan karakteristik kualitas tertentu sehingga beragam permintaan tersebut dikemas dalam suatu metode yang dapat merancang sesuai keinginan konsumen. Metode yang digunakan penelitian tugas akhir ini menggunakan metode *Quality Function Deployment*. *Quality Function Deployment* adalah alat perencanaan yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan konsumen. *Quality Function Deployment* merupakan pendekatan yang mengarah ke desain produk, teknik, produksi, dan memberikan evaluasi produk yang dalam.

Perancangan dan pengembangan kursi tamu memiliki inovasi yang berbeda dengan yang ada di pasaran, kursi tamu yang akan dirancang memiliki sandaran tangan dapat dibuka dengan ukuran mencapai 90 derajat untuk memasukkan *remote tv* atau alat elektronik yang berukuran sama dan bagian bawah kursi pada saat dipanjangkan atau ditarik bisa untuk menyimpan buku dan majalah. Identifikasi kebutuhan dan keinginan konsumen dilakukan dengan penyebaran kuesioner semi terbuka dan kuesioner tertutup. Penetapan bobot keinginan konsumen adalah untuk mengetahui tingkat kepentingan kebutuhan konsumen. Penetapan bobot keinginan konsumen yang pertama ialah kursi tamu memiliki fitur *handrest* mendapat nilai tingkat kepentingan 5. Kedua adalah kursi tamu memiliki fitur *double busa* mendapatkan tingkat kepentingan 5. Ketiga, kursi tamu memiliki ruang penyimpan buku mendapat nilai tingkat kepentingan 5. Keempat, kursi tamu memiliki bahan yang kuat mendapatkan tingkat kepentingan 5. Kelima adalah kursi tamu dengan bahan yang tahan lama memiliki tingkat kepentingan 5. Keenam adalah kursi tamu memiliki desain *captain seat* mendapatkan tingkat kepentingan 4. Ketujuh adalah kursi tamu memiliki fitur engsel pada kursi mendapatkan tingkat kepentingan 4. Karakteristik teknis produk terdiri atas panjang kursi (1,1 m), lebar kursi (0,7 m), dan tinggi kursi (1 m), kemudian panjang ruang penyimpan buku (0,9 m), lebar ruang penyimpan (0,52 m), dan tinggi ruang penyimpan (0,09 m), kursi tamu memiliki fitur *handrest* yang dapat dibuka 90 derajat, kursi tamu memiliki fitur tambahan engsel pada *handrest*, material *handrest* dan engsel yaitu besi, kemudian kursi tamu memiliki bahan *chenille*. Pembuatan desain kursi tamu dalam bentuk 2D dan 3D yang telah dirancang sesuai kebutuhan dan keinginan konsumen.

Daftar Pustaka (2002-2014)