

ABSTRAKSI

Grace Elizabeth.30408397

Pengendalian Kualitas Berat Netto *Spaghetti* Royal 1 Kg pada PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari *Flour Mills*.

PI. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2011.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Peta X dan R, *Spaghetti*.

(xii + 56 + Lampiran)

Kegiatan produksi tidak terlepas dari pengontrolan kualitas untuk menjamin kualitas hasil produksi kepada konsumen. Kualitas produksi yang baik tentu berdampak pada pemasaran penjualan dan menjaga konsumen untuk tetap menjadi pelanggan. Produk yang dihasilkan untuk dipasarkan sudah sewajarnya memenuhi kualitas dan standar-standar produksi bersangkutan.

PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari *Flour Mills* divisi pasta sebagai satu-satunya pabrik penghasil pasta terbesar di Indonesia dan salah satu penyuplai kebutuhan pasta di luar negeri perlu melakukan pengontrolan kualitas yang dilakukan adalah terhadap berat dari 1 pak pasta yang akan dikirim ke luar negeri. Produk yang dimaksud adalah pasta *spaghetti* dengan merek "Royal", kemasan 1 kg dengan tujuan Filipina. Pengontrolan dilakukan dengan menggunakan peta X dan R.

Pengendalian kualitas berat netto *spaghetti* Royal 1 kg dengan menggunakan peta kontrol X dan R ditemukan adanya 3 data yang keluar dari batas kontrol peta X. Batas kontrol untuk peta X adalah BKA pada batas 1004,12 kg, batas tengah 1002,20 kg, dan BKB adalah 1000,22 kg. Batas kontrol untuk peta R adalah BKA pada batas 7,25 kg, batas tengah 3,43 kg, dan BKB adalah 0 kg.

Setelah dilakukan revisi tidak ditemukan kembali adanya data yang keluar dari batas kontrol kedua peta. Batas kontrol untuk peta hasil revisi pada peta X adalah BKA pada batas 1004,04 kg, batas tengah 1002,06 kg, dan BKB adalah 1000,08 kg. Pada peta R BKA adalah 7,27 kg, batas tengah 3,44 kg, dan BKB adalah 0 kg.

Daftar Pustaka (1979-2006)