

## ABSTRAK

**AGISTA OCTASARI (30417261)**

**MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TANGKI PADA PT SURYA CIPTA MANDIRI TEHNIK**

Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Industri, Universitas Gunadarma, 2020

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, Proses Produksi, PT Surya Cipta Mandiri Teknik

**(xi + 34 + Lampiran)**

Perkembangan zaman dan teknologi menyebabkan ketatnya persaingan dibidang industri, khususnya industri manufaktur. Persaingan yang ketat tersebut menyebabkan perusahaan manufaktur dituntut untuk terus melakukan inovasi dan perbaikan terhadap produk yang dihasilkan. Industri manufaktur kegiatan utamanya adalah mengubah bahan baku menjadi produk setengah jadi atau produk jadi sesuai dengan standar spesifikasi yang telah ditetapkan. Permasalahan yang terjadi adalah masih terdapat proses produksi yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan, sehingga produk akhir tersebut menjadi produk cacat. Berdasarkan permasalahan tersebut, pengurangan produk cacat dapat dilakukan dengan pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas merupakan suatu proses yang ditujukan untuk mempertahankan standar kualitas produk yang dijanjikan perusahaan kepada konsumen serta untuk mempertahankan kinerja proses produksi. Proses produksi, baik dari bahan baku sampai produk jadi yang memperhatikan kualitas akan menghasilkan produk yang bebas dari kecacatan atau kerusakan. Perbaikan kualitas terhadap proses produksi harus dilakukan terus menerus agar meminimalisir kecacatan produk.

PT Surya Cipta Mandiri Teknik (SCMT) merupakan perusahaan yang kegiatannya berkaitan dengan produksi *metal working* dengan produk yang dihasilkan salah satunya adalah tangki berukuran 1000 liter. Proses produksi pembuatan tangki di PT Surya Cipta Mandiri Teknik adalah jenis proses produksi yang terputus-putus (*intermittent process*). Proses produksi dimulai dari penerimaan bahan baku, kemudian pembuatan setiap komponen tangki meliputi pembuatan *roof*, *cell* dan *bottom*. Proses berikutnya adalah perakitan 1, dilanjutkan dengan proses *polishing* 1, kemudian proses perakitan 2, lalu dilanjutkan dengan proses *polishing* 2, selanjutnya proses *finishing* dan terakhir produk siap diantar ke konsumen. Pengendalian kualitas yang dilakukan oleh PT Surya Cipta Mandiri Teknik terbagi menjadi dua bagian, yaitu pengendalian kualitas bahan baku dan pengendalian kualitas proses produksi. Jenis-jenis ketidaksesuaian yang terjadi pada produk tangki antara lain, timbulnya porositas, spatter dan noda hitam.

Daftar Pustaka (2013-2017)