

ABSTRAK

Rafly Tito Hastomo (35419203)

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) PADA UMKM TAHU TEMPE DI BEKASI.

Tugas Akhir. Jurusan Teknik Industri, fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Kinerja Rantai Pasok, Metode SCOR, UMKM Tahu Tempe.

(xiii+51+Lampiran)

Pengukuran kinerja rantai pasok adalah sebuah sistem pengukuran kinerja yang bertujuan untuk membantu memonitoring jalannya proses Supply Chain Management (SCM) pada perusahaan agar berjalan dengan efektif dan efisien. UMKM Tahu Tempe merupakan sebuah unit usaha yang bergerak dibidang pengolahan kedelai yaitu memproduksi tempe dan tahu yang berlokasi di kampung pulo kecil Bekasi Barat. Permasalahan yang dihadapi UKM Tempe Tahu ini adalah perlu adanya pengukuran kinerja secara menyeluruh pada perusahaan, namun perusahaan belum memiliki sistem pengukuran kinerja supply chain, selama ini perusahaan hanya melakukan pengukuran kinerja berdasarkan Sisa Hasil Usaha (SHU) pertahunnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan Key Performance Indicator (KPI) kinerja rantai pasok pada UKM Tempe Tahu yang memerlukan prioritas untuk dilakukan perbaikan serta untuk menentukan indeks kinerja rantai pasok pada UKM Tempe Tahu. Sehingga perusahaan membutuhkan suatu metode yang dapat menganalisa kinerja perusahaan secara keseluruhan dengan suatu kerangka pengukuran kinerja SCM yang lebih lengkap, lebih terintegrasi, dan sistematis. Oleh karena itu, pada penelitian tugas akhir ini akan dibahas suatu metode pengukuran kinerja rantai pasok dengan menggunakan metode Supply Chain Operation Reference (SCOR).

Key Performance Indicator (KPI) kinerja rantai pasok pada UKM Tempe Tahu yang memerlukan prioritas untuk dilakukan perbaikan berdasarkan pengukuran kinerja menggunakan metode SCOR adalah KPI 17 kemudahan memperoleh informasi mengenai produk dengan nilai indeks sebesar 0,025 yang termasuk dalam proses pengiriman (deliver). Indeks kinerja rantai pasok pada UMKM Tahu Tempe yang diukur dengan menggunakan metode SCOR adalah sebesar 71,315. Nilai indeks kinerja tersebut terdapat pada skala antara 70 sampai 90 pada sistem monitoring indikator kinerja yang berarti bahwa nilai indikator performansi di UKM Tempe Tahu termasuk ke dalam kategori “*Good*”

(Daftar Pustaka 2000 – 2022)