

## ABSTRAK

**Cindy Helena Sihaloho, 31418560**

### **MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS KEMASAN KOSMETIK PADA PT. MANDOM INDONESIA TBK**

**Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,  
Universitas Gunadarma, 2021**

**Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kemasan Kosmetik, PT. Mandom  
Indonesia Tbk.**

**(x + 46 + Lampiran)**

PT. Mandom Indonesia TbK melakukan kegiatan produksi untuk memenuhi kebutuhan dengan cara mengubah bahan mentah menjadi menjadi sebuah produk jadi, namun dalam kegiatan produksi produk tersebut masih ditemukan kualitas produk yang tidak sesuai dengan Standar Operasional Produksi (SOP) sehingga menyebabkan berkurangnya keuntungan yang di dapatkan, sehingga perlu dilakukannya pengendalian kualitas. Salah satu produk yang di hasilkan oleh PT. Mandom Indonesia TbK yaitu Kosmetik. Tujuan dari penulisan ini ada 2 yaitu untuk mempelajari proses produksi dari produk kemasan kosmetik Pixy pada PT. Mandom Indonesia TbK dan untuk mempelajari pengendalian kualitas untuk produk kemasan kosmetik Pixy pada PT. Mandom Indonesia TbK.

Proses produksi produk kemasan kosmetik Pixy dimulai dari menyiapkan bahan baku, mencampurkan bahan baku, mencetak kemasan Pixy di mesin *Injection*, mencetak logo kemasan Pixy di mesin *Stamping*, memasukkan kosmetik Pixy ke dalam kemasan, dan mengirimkan ke Factory 1. Proses pengendalian kualitas pada produk Pixy adalah pengendalian kualitas bahan baku, pengendalian kualitas proses dan pengendalian kualitas produk jadi. Pada pengendalian kualitas bahan baku terdapat proses mempersiapkan lembar pemeriksaan dan pemeriksaan bahan baku. Pada pengendalian kualitas terdapat proses mencetak kemasan Pixy di mesin *injection*, mencetak logokemasan Pixy di mesin *stamping*. Apabila terdapat barang yang tidak sesuai dengan standar kriteria (SOP) yang berlaku maka barang tersebut di daur ulang serta dihancurkan di bagian *mixing* untuk dipakai kembali. Pada pengendalian kualitas produk akhir terdapat proses memasukkan kosmetik Pixy ke dalam kemasan, memeriksa kosmetik Pixy. Pengukuran pada pengendalian kualitas adalah operator menggunakan lembar pemeriksaan yang di dalamnya terdapat kriteria sesuai standar PT. Mandom Indonesia TbK dengan menggunakan alat ukur pulpen yang nanti nya jika sesuai standar akan di ceklis pada lembar pemeriksaan PT. Mandom Indonesia TbK. Apabila terdapat produksi yang gagal atau tidak sesuai, maka akan dibuang, selanjutnya apabila berhasil maka produksi dikirim ke factory 1 dan dibawa ke gudang barang jadi untuk dikirim ke konsumen yang sudah melakukan *order* pada produk kemasan kosmetik Pixy. Alat yang digunakan untuk pengendalian kualitas yaitu lembar periksa.

### **Daftar Pustaka (1998 - 2013)**