

ABSTRAKSI

Ian Seta Ramadhan / 34413165

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS SOL TENGAH SEPATU DURAMO 8 M'S PADA DEPARTEMEN *QUALITY CONTROL* DI PT SUNG SHIN INDONESIA

PI. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma,
2017

Kata Kunci : (Pengendalian kualitas, sistem, sol tengah sepatu)

(xiii+57+Lampiran)

PT Sung Shin Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur dengan menggunakan teknologi *injection phylon*. Kualitas merupakan hal terpenting bagi perusahaan dlslm menjaga kepuasan pada konsumen, selain itu juga tentunya dengan kualitas yang baik pada produknya dapat bersain dengan perusahaan kompetitir baik di Indonesia maupun dunia global. Salah satu produk utama yang dihasilkan oleh PT Sung Shin Indonesia adalah sol tengah sepatu Duramo 8 M's yang merupakan bagian dari sepatu olahraga Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan proses produksi sol tengah sepatu, proses pengendalian kualitas serta mengetahui cacat terbesar pada produksi sol tengah sepatu menggunakan salah satu *quality tools* yaitu diagram pareto. Jenis atau sistem proses produksi pada produk sol tengah sepatu yang dilakukan oleh PT Sung Shin Indonesia menggunakan metode *continous process* atau proses secara terus menerus, dimana pembuatan produk bersifat khusus yang disesuaikan dengan pesanan dari pelanggan. Sistem produksi yang dilakukan PT Sung Shin Indonesia mempunyai resiko yang sangat kecil berkaitan dengan investasi inventori. Proses pengendalian kualitas pada produk sol tengah sepatu yang diterapkan oleh PT. Sung Shin Indonesia terdiri atas dua bagian pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas tersebut yaitu pengendalian kualitas *in process* dan pengendalian kualitas *out going*, dimana pada pengendalian kualitas *in process* menggunakan metode 100% inspeksi yaitu artinya bahwa semua produk yang telah diproduksi harus di kontrol kualitasnya sehingga meminimalisir produk yang cacat sampai ke tangan konsumen pada produk sol tengah sepatu sedangkan pada pengendalian kualitas *out going* menggunakan metode *random* atau acak. Berdasarkan diagram pareto, cacat yang terjadi pada produk sol tengah sepatu Duramo 8 M's yang disebabkan oleh burning sebesar 48,4% merupakan jenis cacat yang terbesar, dengan demikian jenis cacat ini merupakan masalah yang paling prioritas yang terlebih dahulu harus diselesaikan oleh perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA (1993-2015)