

ABSTRAKSI

Bella Nurul Hidayat (32414113)

MEMPELAJARI PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS
PADA PRODUK LAMPU *EXIT LED* DI PT ARTOLITE INDAH
MEDIATAMA.

Penulisan Ilmiah. Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas
Gunadarma, 2018

Kata Kunci: Proses Produksi, Pengendalian kualitas, Lampu *EXIT LED*

(xi + 33 + Lampiran)

Pengendalian kualitas perlu dilakukan dengan baik dan teliti oleh perusahaan untuk mempertahankan kualitas dari produk yang diproduksi, agar kualitas produk selalu terjaga dan akan menekan biaya perbaikan serta dapat memberikan kepuasan bagi konsumennya. Kenyataannya dalam kegiatan produksi sering terdapat produk yang cacat baik disebabkan oleh manusia, mesin, material atau bahan baku, metode kerja, dan lingkungan kerja. Hal ini dapat mengakibatkan kekecewaan pelanggan, menurunnya harga produk dipasaran berbanding dengan produk lain dari perusahaan pesaing, yang berujung pada penurunan keuntungan bagi perusahaan serta ketidakpuasan konsumen terhadap produk tersebut.

Proses produksi produk Lampu *EXIT LED* berasal dari bahan baku aluminium profile, papan *Acrylic* dan biji plastik. Proses produksi dimulai dengan pemotongan, pencucian, pengeringan dan pengecatan *aluminium profile*. Dilanjut dengan pencetakan *molding* dari biji plastik menjadi *cup* penutup pinggir, dan pemotongan, pencetakan *design*, dan *bending* untuk melipat *cup acrylic* menjadi memiliki tampak depan dan belakang pada *cup acrylic*. Setelah semua selesai dilakukan maka akan dilakkan proses *assembly* guna menjadikan bahan-bahan tersebut menjadi produk jadi Lampu *EXIT LED*. Pengendalian kualitas yang diterapkan oleh bagian *Quality Control* (QC) pada PT Artolite Indah Mediatama adalah dengan cara inspeksi secara manual saja tanpa adanya campuran dengan metode-metode dalam pengendalian kualitas yang terdapat pada teori diperkuliahan. Sehingga tidak ada metode pasti yang setiap hari digunakan, hanya berdasarkan pada penglihatan mata dari pekerja bagian *Quality Control*. Terdapat beberapa kali pengendalian kualitas yaitu pada saat bahan baku datang, pada saat awal pengecekan mesin dan pada proses produksi, juga pada produk jadi sebelum produk tersebut dilepas kepada konsumen.

(1987-2008)