

ABSTRAK

Maulana Ishaq Siregar / 34418031

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BONEKA GANTUNGAN BERUANG DUDUK DI UMKM SHIRO TOYS

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2021

Kata Kunci: (UMKM Shiro Toys, Pengendalian Kualitas, Boneka, Beruang Duduk)

(xi + 30 + Lampiran)

Shiro Toys adalah UMKM yang bergerak dalam bidang pembuatan produk berupa boneka dengan berbagai varian, varian bentuk boneka UMKM Shiro Toys antara lain adalah bentuk Gajah, Ular, Kuda Poni, dan Beruang Duduk. Beruang Duduk merupakan varian yang paling banyak diproduksi karena terdapat banyak permintaan dari konsumen. Oleh karena itu diperlukannya pengendalian kualitas untuk dapat bersaing dengan kualitas yang terjamin, sehingga bisa menjaga kepuasan konsumen.

Proses produksi boneka Beruang Duduk di UMKM Shiro Toys terdiri dari 8 tahapan proses yang diawali dari penyiapan bahan baku, pembuatan pola yang sekaligus pemotongan, proses penjahitan dengan mesin, pengisian busa, penjahitan secara manual, pemasangan aksesoris, pengemasan produk, dan penyimpanan produk jadi. Proses pengendalian kualitas produk Beruang Duduk dilakukan pada saat sebelum memasuki proses pengemasan. Boneka akan dilakukan pemeriksaan secara menyeluruh meliputi bentuk boneka, kondisi jahitan, kesesuaian penempatan aksesoris, dan kesesuaian isi pada boneka. Boneka yang terdapat kecacatan atau tidak memenuhi standar akan dilakukan perbaikan jika masih dapat diperbaiki. Boneka yang tidak dapat diperbaiki maka akan disimpan secara terpisah yaitu penyimpanan produk cacat untuk dibongkar dan diambil bagian yang masih dapat digunakan kembali. Berdasarkan diagram pareto terdapat 1 jenis cacat yang paling dominan dari 4 jenis cacat yang ada, yaitu pemasangan aksesoris yang salah. Jenis cacat pada pemasangan aksesoris memiliki jumlah sebesar 31 buah dan angka presentase kumulatif sebesar 35,23%.

DAFTAR PUSTAKA (2007-2018)