

ABSTRAKSI

Tomy Fredyan / 30405718

MEMPELAJARI QUALITY ASSURANCE DI PT. UNITED TRACTORS

Laporan Kerja Praktek Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,
Universitas Gunadarma, 2009

Kata Kunci : Proses *Maintenance*, *Quality Assurance*, Prosedur, Implementasi,
(xi + 40 + lampiran)

PT. United Tractors merupakan sebuah perusahaan yang memperbaiki berbagai jenis alat berat. Penulisan ilmiah ini membahas tentang proses *Quality Assurance* yang terjadi dibagian *workshop*, yang bertujuan untuk mengetahui proses *Quality Assurance* yang ada di PT. United Tractors serta prosedur dan cara penimplemtasiannya.

Pemastian mutu dapat diterapkan pada suatu peusahaan jika metode pengawasan mutu sudah dapat diterapkan dengan baik. *Quality Assurance* di PT. United Tractors merupakan proses pemastian mutu yang dilakukan oleh auditor dan bukan oleh bagian *Quality Control*. Metode *Quality Assurance* dapat diterapkan jika mutu produk atau unit yang menggunakan proses perbaikan yang dapat menambah tingkat kepercayaan *costumer* khususnya costumer PT.United Tractor.