

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI



PENULISAN ILMIAH

MEMPELAJARI ANTRIAN CSO DI BANK
BCA CABANG RUKO ARTHA GADING

Nama	: Liu Lobi
NPM	: 35413017
Jurusan	: Teknik Industri
Pembimbing	: Dr. Rossi S. Wahyuni, ST., MT.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai
Gelar Setara Sarjana Muda

Jakarta

2017