

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : MEMPELAJARI ANTRIAN CSO DI BANK BCA CABANG
RUKO ARTHA GADING
Nama : Liu Lobi
NPM : 35413017
Tanggal Sidang : 06 Januari 2017
Tanggal Lulus : 06 Januari 2017

Menyetujui

Pembimbing



(Dr. Russi S. Wahyuni, ST., MT.)

Koordinator PI



(Meilani B. Siregar, SKom., MMSI)

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Dr. Ir. Rakhma Oktavina, MT.)