

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : MEMPELAJARI TINGKAT PELAYANAN (SERVICE LEVEL) PENERIMAAN DAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP KONSUMEN PADA CV. MANDIRI SEJAHTERA ABADI

Nama : Nanda Dafana Hanifa

NPM : 34417414

Tanggal Sidang : 27 Januari 2021

Tanggal Lulus : 27 Januari 2021

Menyetujui,

Pembimbing

Koordinator PI

(Nanii Suhartini, ST.,MMSI)

(Dr. Achmad Fahrurrozi, S.Si, M.Si.)

Ketua Jurusan

(Dr. Ir. Rakhma Oktavina, M.T., IPM)