

UNIVERSITAS GUNADARMA



PENULISAN ILMIAH

**MEMPELAJARI TINGKAT PELAYANAN (*SERVICE LEVEL*)
PENERIMAAN DAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP
KONSUMEN PADA CV. MANDIRI SEJAHTERA ABADI**

Nama : Nanda Dafana Hanifa
NPM : 34417414
Jurusan : Teknik Industri
Pembimbing : Nanih Suhartini, ST., M.MSi

Diajukan Untuk Melengkapi Syarat
Mencapai Jenjang D III/ Setara Sarjana Muda

UNIVERSITAS GUNADARMA

JAKARTA

2020