

## ABSTRAK

MR. Kafata AlMismary (33419830)

### **MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KURSI STORSELE ACH PADA PT. FINDORA INTERNUSA.**

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022.

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, *Storsele Ach*, PT. Findora Internusa.

(xii + 48 + Lampiran)

PT. Findora Internusa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri manufaktur memproduksi produk yang berbahan baku rotan, perusahaan ini berlokasi di Jl. Pahlawan No.66, Arjawinangun, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45162. Produk yang dihasilkan yaitu seperti *furniture*, *storage*, dan *basketry*. *Storsele ach* merupakan produk yang termasuk kedalam jenis *furniture* yang berfungsi sebagai tempat duduk dan diproduksi untuk IKEA. Proses produksi pada PT. Findora Internusa dimulai dari penyediaan bahan baku, pemotongan dan steam, perakitan, pengecekan rakitan, menganyam atau dekor, menambahkan aksesoris dan packing. Pengendalian kualitas pada produk *storsele ach* dilakukan untuk mengurangi jumlah kecacatan produk sehingga nantinya dapat meningkatkan kualitas produk dan memenuhi kebutuhan konsumen.

Pengendalian kualitas produk kursi *storsele ach* pada PT. Findora Internusa terbagi menjadi tiga tahapan yaitu, pengendalian kualitas bahan baku, pengendalian kualitas proses produksi dan pengendalian kualitas produk jadi. Pengendalian kualitas bahan baku merupakan proses pengecekan terhadap rotan yang diterima dari *supplier*, pengendalian kualitas proses produksi merupakan pengecekan terhadap produk setengah jadi, pengendalian kualitas produk jadi merupakan pengecekan terhadap produk akhir yang telah jadi. Cacat produk biasanya disebabkan oleh manusia, lingkungan, metode, material, mesin, pengukuran. Jenis-jenis kecacatan produk yaitu seperti, permukaan kasar dan bergores, rotan berlubang, rotan berjamur, kursi *wobbling*, rotan berlubang dan kesalahan dalam pewarnaan. Jumlah cacat produk *storsele ach* biasanya adalah sebesar 10% dari jumlah produk yang diproduksi setiap bulannya.