

## ABSTRAK

**Muhamad Riki Fawaiz (31420350)**

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING BLOCK  
SEGI EMPAT DI PB MAJU KRANGGAN JAYA, BEKASI - JAWA BARAT

Penulisan Ilmiah Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,  
Universitas Gunadarma, 2023.

**Kata Kunci:** Proses Produksi, Pengendalian Kualitas, *Paving Block*

(xi + 40 + Lampiran)

Pengendalian Kualitas dilakukan pada produk *paving block* segi empat, dimana perusahaan dilibatkan dengan berbagai permasalahan dalam melakukan pengendalian kualitas. Seiring perkembangan teknologi maka perusahaan diharuskan menentukan sebuah standar kualitas dengan berbagai kegiatan pengembangan dan pengendalian kualitas untuk meningkatkan kualitas produk. Pengendalian kualitas memiliki beberapa pertimbangan seperti proses kegiatan produksi, standar kriteria produk jadi, bahan yang digunakan dalam produksi, serta sistem yang digunakan untuk membantu dalam peningkatan kualitas produk. Pengendalian kualitas pada perusahaan diperlukan untuk mengantisipasi sebuah kecacatan atau produk gagal dalam kegiatan proses produksi. Tujuan adanya pengendalian kualitas adalah untuk mengendalikan kualitas produk supaya tidak terjadi kecacatan ketika melakukan proses produksi.

PB Maju Kranggan Jaya merupakan perusahaan industri yang berfokus dalam bidang konstruksi bangunan dengan membuat berbagai macam produk salah satunya merupakan produk *paving block*. *Paving block* atau istilah lain bata beton umumnya digunakan untuk menutupi permukaan tanah. Pengendalian kualitas *paving block* yang dilakukan pada PB Maju Kranggan Jaya dimulai dari pengendalian proses bahan baku hingga produk akhir. Pengendalian kualitas bahan baku utama yaitu semen, pasir putih, dan abu batu. Pengendalian kualitas pada proses produksi sesuai dengan ketentuan perusahaan yaitu ukuran dimensi sebesar 20 cm x 10 cm x 6 cm dengan bentuk *paving block* rata pada bagian pinggir produk *paving block* segi empat. Pengendalian kualitas pada produk akhir dilakukan dengan pemeriksaan acak pada bentuk dan ukuran, apabila produk *paving block* segi empat mengalami keretakan maka produk akan di *reject* dan akan difungsikan sebagai bahan tambahan untuk membuat produk lainnya. Faktor yang mempengaruhi kecacatan diantaranya manusia, mesin, material, dan lingkungan. PB Maju Kranggan Jaya Memiliki solusi untuk mengatasi permasalahan yang membuat produksi tidak mengalami kecacatan.

**DAFTAR PUSTAKA (1997-2022)**