

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BINATU (*LAUNDRY*)
UNTUK PENINGKATAN KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY***

Disusun Oleh:

Nama : Muhamad Fariz
NPM : 34418315
Jurusan : Teknik Industri
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Tri Mulyanto, MT.
2. Stephanus Benedictus Bera Liwun S.T., M.Si

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023