

## ABSTRAK

Ennya Thresia Putri/ 33414581

### **ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DI PT MATA PRIMA UNIVERSAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE NASA TASK LOAD INDEX (NASA TLX)**

Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2018.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Konsultan IT, NASA TLX

**(xiv + 45 + Lampiran)**

PT Mata Prima Universal adalah salah satu perusahaan penyedia jasa konsultan dalam bidang teknologi di Indonesia. Tuntutan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen mengakibatkan konsultan IT di PT Mata Prima Universal harus bekerja ekstra. Banyak dan rumitnya pekerjaan yang harus dilakukan dan tenggat waktu dari pekerjaan yang tidak seimbang dapat mengakibatkan adanya beban kerja. Beban kerja yang tidak sesuai dan seimbang terhadap kemampuan fisik maupun mental konsultan IT mengakibatkan terjadinya kelelahan. Kelelahan kerja akan menurunkan kinerja dan menambah tingkat kesalahan kerja. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakpuasan konsumen terhadap pelayanan yang diberikan serta dapat menurunkan reputasi perusahaan. Metode NASA TLX berupa kuesioner yang dikembangkan berdasarkan munculnya kebutuhan pengukuran subjektif yang lebih mudah namun lebih sensitif pada pengukuran beban kerja. Beban kerja yang diukur pada metode pengukuran ini lebih dikhususkan kepada beban kerja mental karena aktivitas mental jelas lebih berat dibandingkan dengan aktivitas fisik.

Rata-rata beban kerja yang dirasakan konsultan IT yaitu sebesar 80,62. Nilai indikator yang paling berpengaruh terhadap beban kerja yang dirasakan adalah kebutuhan mental (MD) sebesar 88,57, performansi (OP) sebesar 85,00, dan tingkat usaha (EF) sebesar 82,14. Faktor penyebab yang mempengaruhi beban kerja konsultan IT terdiri dari 6 indikator, yaitu yaitu kebutuhan mental (MD atau *mental demand*), kebutuhan fisik (PD atau *physical demand*), kebutuhan waktu (TD atau *temporal demand*), performansi (OP atau *performance*), tingkat frustrasi (FR atau *frustration*), dan tingkat usaha (EF atau *effort*). Akibat dari beban kerja yang dirasakan konsultan IT adalah kelelahan kerja. Terdapat hubungan dari hasil analisis antara beban kerja dengan kelelahan kerja. Rekomendasi perbaikan diberikan untuk mengatasi permasalahan pada 6 indikator penyebab beban kerja.

DAFTAR PUSTAKA (1988-2014)