

ABSTRAKSI

MANARUL HIDAYAT (3C414944)

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PENGECATAN PADA BARANG DONGKRAK DI PT BONECOM TRICOM

Penulisan Ilmiah Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2017.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas Pengecatan, Barang Dongkrak, PT Bonecom Tricom.

(xii + 36 + Lampiran)

kualitas produk memiliki peranan yang sangat penting dalam menarik minat konsumen, dimana kualitas saat ini menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam bersaing. Perusahaan dalam hal ini dituntut untuk terus konsisten dalam menjaga dan meningkatkan kualitas produk agar dapat memberikan kepuasan penuh terhadap konsumen. PT Bonicom Tricom merupakan perusahaan Indonesia yang bergerak dalam bidang otomotif yang memproduksi bangku mobil. PT Bonicom Tricom tidak hanya memproduksi part mobil saja, akan tetapi ada juga menerima jasa pengecatan untuk berbagai macam part dari costomer

Proses pengecatan di PT Bonecom Tricom pada dongkrak terdiri dari beberapa proses. Proses tersebut yaitu penerimaan barang, pemeriksaan awal, menggantung barang, pembersihan 1, pelapisan 1, pembersihan 2, pelapis permukaan 3, pembersihan 3, semprot angin, pengeringan, penurunan barang, pemeriksaan akhir dan pengepakan, penyimpanan, pengiriman. Pengendalian kualitas pada proses pengecatan di PT Bonecom Tricom pada barang dongkrak memiliki tiga tahapan. Tahapan pertama pemeriksaan awal, tahap ini barang yang diperiksa yaitu dengan cara mengambil sampel menggunakan *Acceptable Quality Level (AQL)* dengan standar yang digunakan 0,1 dan mengendalikan kualitas menggunakan alat berupa lembar periksa, tahap kedua yaitu laboratorium, tahap ini memeriksa proses pengerjaan pengecatan dengan cara menguji hasil cat dan memeriksa kadar poin pada setiap proses pengerjaan dan mengendalikan kualitas dengan alat berupa lembar periksa, tahap ketiga yaitu pemeriksaan akhir dan pengepakan, tahap terahir ini part yang diperiksa dilakukan secara berkelanjutan dan secara keseluruhan (100%) dan mengendalikan kualitas dengan alat berupa lembar periksa.

Daftar pustaka (1998-2014)