

UNIVERSITAS GUNADARMA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI



ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN KLINIK TANDEN DENTAL CARE MENGGUNAKAN METODE KANO

Disusun Oleh :

Nama : Nadya Octavia

NPM : 35412218

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing : Rossi Septy Wahyuni, ST., MT.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagai Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2016