

LEMBAR PENGESAHAN

KOMISI PEMBIMBING

| NO | NAMA | KEDUDUKAN |
|----|---|-----------|
| 1. | Dr. Dian Kemala Putri, ST., MT. | Ketua |
| 2. | Dr. Ina Siti Hasanah, ST., MT. | Anggota |
| 3. | Maulida Boru Butar-Butar, ST., MSc., PhD. | Anggota |

Tanggal Sidang: 26 Agustus 2024

PANITIA UJIAN

| NO | NAMA | KEDUDUKAN |
|----|---|------------|
| 1. | Dr. Ravi Ahmad Salim | Ketua |
| 2. | Prof. Dr. Wahyudi Priyono | Sekretaris |
| 3. | Dr. Dian Kemala Putri, ST., MT. | Anggota |
| 4. | Dr. Ina Siti Hasanah, ST., MT. | Anggota |
| 5. | Maulida Boru Butar-Butar, ST., MSc., PhD. | Anggota |

Tanggal Lulus: 26 Agustus 2024

Mengetahui,

Pembimbing

Bagian Sidang Ujian



(Dr. Dian Kemala Putri, ST., MT.)



(Dr. Edi Sukirman, SSi., MM.M.I. Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN

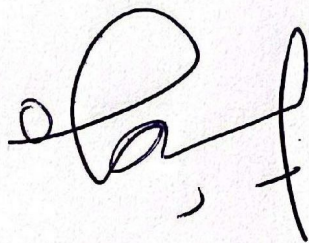
Judul Skripsi : Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* | (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada *Franchsie WeDrink Kelapa Dua Tangerang*.

Nama : Desi Sri Pasaribu
NPM : 30420355
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Tanggal Sidang : 26 Agustus 2024
Tanggal Lulus : 26 Agustus 2024

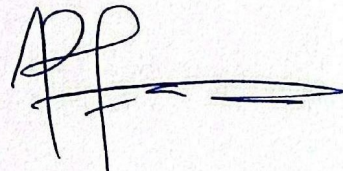
Menyetujui,

Pembimbing

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Dr. Dian Kemala Putri, ST., MT.)



(Dr. Ir. Rakhma Oktavina, MT.)