

## **ABSTRAK**

**Aditya Ian Erlangga/ 30416210  
Mempelajari Pengendalian Kualitas Pada Stiker AQUA Japan Di PT.  
Shishoku Inti Kreasi**

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,  
Universitas Gunadarma, 2019

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, AQUA Japan, PT. Shishoku Inti Kreasi.

(xii + 28 + Lampiran)

PT. Shishoku Inti Kreasi adalah perusahaan industri yang bergerak dibidang percetakan dan perlengkapan tulis kantor, produk yang diproduksi oleh PT. Shishoku Inti Kreasi diantaranya stiker. Pembuatan stiker tertentu harus sesuai dengan keinginan dari konsumen. Perusahaan tersebut tentunya memiliki sebuah proses pengendalian kualitas pada produknya. Pemilihan pengendalian kualitas yaitu dapat memastikan perusahaan bahwa produk dan jasa dirancang dan diproduksi untuk memenuhi atau melampaui persyaratan dari pelanggan maupun produsen sendiri, dan juga memastikan perusahaan dapat terus menjamin kualitas dan dapat meningkatkan dan menstabilkan proses produksi untuk menghindari, atau setidaknya meminimalkan, isu-isu yang mengarah kepada kecacatan-kecacatan ditempat pertama, yaitu pabrik.

Proses produksi stiker AQUA Japan diawali dengan penerimaan dan pemeriksaan bahan baku dari *supplier*, apabila bahan baku sesuai akan dipindahkan ke *area warehouse* jika tidak dibalikkan ke *supplier*. Proses selanjutnya, jika bahan baku yang dikirim *supplier* sesuai dengan yang telah ditentukan perusahaan akan dipindahkan ke proses produksi. Produk OK maka produk akan dipindahkan pada *area warehouse finish goods*. Bahan baku yang sudah menjadi produk selanjutnya akan mengalami proses *packaging* dan penemeriksaan, jika sesuai dengan kriteria maka akan dilakukan proses pengemasan. Proses selanjutnya ialah *loading* dan dikirim kepada pada *customer*. Pengendalian kualitas pada PT. Shishoku Inti Kreasi dilakukan pada tiga tahapan yaitu *incoming quality control*, bahan baku yang telah lulus uji kualitas akan memasuki tahap proses produksi. Proses produksi juga memiliki pengujian kualitas atau disebut *in process quality control* pada tahap ini produk yang sudah lulus uji akan dipindahkan ke ruangan *finish good* dan sebelum produk dikirim pada *customer* dilakukan pengecekan kembali atau disebut sebagai *out going quality control* agar barang yang nantinya diterima oleh customer sesuai dengan keinginannya.