

## ABSTRAK

**Aken Suryadi / 30412542**

### **MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KACA LEMBARAN BENING DI PT. MULIA GLASS FLOAT DIVISION III**

Penulisan Ilmiah Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,  
Universitas Gunadarma, 2015

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Kaca, PT. Mulia Glass Float Division

**(xi + 32 + Lampiran)**

Indonesia merupakan Negara yang memiliki sumber daya alam yang melimpah serta Negara kepulauan terbesar di dunia sehingga terdapat berbagai macam sumber daya alam yang dapat menjadi bahan baku dalam bidang perindustrian. Salah satu bahan baku yang bersumber dari alam Indonesia adalah pasir silika. Produk yang berbahan baku utamanya pasir silika salah satunya adalah kaca, PT. Mulia Glass Float Division adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi kaca lembaran bening. Upaya perusahaan untuk menciptakan produk yang berkualitas, maka pengendalian kualitas dilakukan disetiap tahapan produksi mulai dari bahan baku yang digunakan, akan tetapi kaca yang diproduksi dengan bahan baku utama berasal dari alam seringkali mengalami kontaminasi dari bahan baku lainnya maupun kebersihan yang tidak terjamin, sehingga dibutuhkan pengendalian kualitas agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan dan untuk mempengaruhi minat konsumen akan produk tersebut.

Proses pengendalian kualitas di difokuskan pada produk jadi dilakukan oleh suatu departemen yang bernama *Technical & Quality Assurance (TQA)*. Proses pengendalian kualitas yang dilakukan oleh departemen TQA dilakukan dengan cara melakukan identifikasi segala jenis cacat yang ada pada produk jadi dan melakukan *action* dengan cara mengkomunikasikan dengan bagian yang berkompeten. Berdasarkan cara inspeksinya departemen TQA Melakukan inspeksi *on-line* dan *of-line* yang meliputi *dark booth inspection*, *finish product inspection*, *random sampling inspection* dan *stuffing inspection* dalam inspeksinya TQA menggunakan 2 teknik yaitu teknik inspeksi total pada keseluruhan produk yang dihasilkan dan teknik *random sampling*.

Daftar Pustaka (1989 - 2007)