

## ABSTRAKSI

Dea Deriana (39410112)

Mempelajari *Key Performance Indicators* (KPI) Pada Proses *Packing Pouch* Di PT. Unilever Indonesia

Penulisan Ilmiah Teknik Industri, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2014.

Kata kunci: KPI, OEE, *line Mespac*, efisiensi

(x+24)

KPI (*Key Performance Indicators*), atau indikator kinerja utama adalah metrik finansial ataupun non-finansial yang digunakan untuk membantu suatu organisasi menentukan dan mengukur kemajuan terhadap sasaran organisasi. Salah satu metode pengukuran kinerja dan efektifitas mesin yang digunakan adalah *Overall Equipment Effectiveness* (OEE). Metode pengukuran ini terdiri dari tiga faktor utama yang saling berhubungan yaitu *Availability* (ketersediaan), *Performance* (kemampuan), dan *Quality* (kualitas). PT. Unilever Indonesia Tbk adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi sabun, detergen, dan produk-produk kosmetik. *Line Mespac* merupakan salah satu *line* yang memproduksi produk jenis sabun cair *Lifebuoy*. Berdasarkan dari data produksi *line Mespac* terdapat downtime yang cukup besar yaitu 95 menit. Proses produksi dari pembuatan produk sabun cair *Lifebuoy* membutuhkan waktu 4 jam untuk memasak sampai sabun cair *lifebouy* dapat dikemas kedalam kemasan. Proses dimulai dari pengiriman bahan baku dari *Raw Material Storage* ke bagian *Dispensing* untuk dilakukan penimbangan dan peracikan, sedangkan untuk kemasan akan dikirim ke bagian *Substore*. Proses selanjutnya adalah pembuatan sabun cair di bagian *Processing* kemudian dilakukan pengecekan *Quality Lab*, selanjutnya sabun cair akan ditransfer ke *Packing line* untuk dikemas. Proses selanjutnya sabun cair yang telah dikemas akan dilakukan pengecekan terakhir oleh *Quality Corner*, setelah itu akan dikirim ke area *Palletizing* dan kemudian akan disimpan di *Back of Factory*. Penghitungan nilai *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) membutuhkan tiga faktor yang saling berkaitan yaitu *Availability* (ketersediaan), *Performance* (kemampuan), dan *Quality* (kualitas). Untuk mendapatkan nilai OEE, maka harus dicari nilai dari ketiga faktor tersebut. Setelah mendapatkan nilai dari ketiga faktor tersebut maka dapat dicari nilai dari OEE. *Line Mespac* merupakan *line* yang menghasilkan produk sabun cair *Lifebuoy refill*, kemasan refill memiliki beragam jenis cacat saat produksi seperti bocor *top seal*, bocor *bottom seal*, *seal* keriput, dan *no coddling*.

Daftar pustaka (2010-2013)