

ABSTRAK

Mirsa Wastoto Aji/35413507

MEMPELAJARI PROSES PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK TIM-TAM WAFER DI PT ARNOTT'S INDONESIA

Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,
Universitas Gunadarma, 2017.

Kata Kunci: PT. Arnott's Indonesia, Pengendalian Kualitas, Proses Produksi

(xi + 37 + Lampiran)

PT Arnott's Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi makanan. Salah satu produk yang dihasilkan oleh PT Arnott's Indonesia adalah Tim-Tam Wafer. Tim-Tam Wafer merupakan inovasi dari produk Tim-Tam Biskuit. Tim-Tam Wafer mempunyai beberapa varian rasa diantaranya yaitu coklat, heaven berry, dan vanilla. Tim-Tam Wafer banyak disukai oleh masyarakat dari kalangan anak-anak sampai dewasa sehingga perusahaan dapat mengendalikan kualitas pada produk tim-tam wafer. Proses produksi tim-tam wafer pada PT. Arnott's Indonesia terdiri dari beberapa proses dari gudang bahan baku sampai gudang bahan jadi. Proses produksi tim-tam wafer pada PT. Arnott's Indonesia diantaranya yaitu proses pencampuran bahan (*mixing*), proses pemanggangan (*baking*), proses pemberian krim (*creaming*), proses pemotongan (*cutting*), proses pelumuran coklat (*enrobing*), proses pendinginan (*cooling*), dan proses pengemasan (*packing*). Proses pengendalian kualitas pada PT. Arnott's Indonesia melalui tiga tahapan yaitu proses pengendalian kualitas pada bahan baku, proses pengendalian kualitas pada proses produksi dan proses pengendalian kualitas pada produk jadi. Pada proses pengendalian kualitas pada bahan baku dan produk jadi dibutuhkan pengujian laboratorium untuk mengecek kualitas produk, sedangkan pada proses pengendalian kualitas pada proses produksi dibutuhkan pengawasan operator dan divisi QC untuk mengecek kualitas produk.

Daftar Pustaka (1993-2006)